

CHUYÊN VIÊN SALES

MÔ TẢ CÔNG VIỆC:

- Tìm kiếm, tư vấn và phát triển khách hàng doanh nghiệp, khách hàng VIP sử dụng dịch vụ khám sức khỏe và các dịch vụ y tế của bệnh viện.
- Chăm sóc khách hàng trước, trong và sau khi sử dụng dịch vụ; duy trì và phát triển mối quan hệ khách hàng.
- Phối hợp với các khoa/phòng liên quan để triển khai các chương trình khám sức khỏe, đảm bảo chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng.
- Thực hiện các nghiệp vụ kinh doanh: báo giá, hợp đồng, thanh toán, công nợ và các hồ sơ liên quan.
- Quản lý dữ liệu khách hàng, theo dõi kết quả kinh doanh và thực hiện báo cáo định kỳ.
- Tham gia các hoạt động marketing, bán hàng và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh, chăm sóc khách hàng.

YÊU CẦU TUYỂN DỤNG:

- **Trình độ:** Tốt nghiệp Đại học trở lên, chuyên ngành Kinh tế/Marketing, Quản trị bệnh viện, Y tế công cộng, Du lịch – khách sạn, Ngôn ngữ Anh, hoặc các ngành liên quan.
- **Kinh nghiệm:**
 - + Có từ 1 năm kinh nghiệm trở lên trong lĩnh vực Sales B2B, chăm sóc khách hàng, kinh doanh dịch vụ, chăm sóc khách hàng VIP hoặc lĩnh vực y tế.
 - + Ưu tiên có kinh nghiệm triển khai khám sức khỏe doanh nghiệp hoặc dịch vụ y tế.
 - + Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc tại bệnh viện, phòng khám hoặc các ngành dịch vụ cao cấp là một lợi thế.
- **Tiếng Anh** giao tiếp từ cơ bản đến nâng cao
- **Tác phong** chuyên nghiệp, ngoại hình sáng, giao tiếp tự tin và phù hợp môi trường dịch vụ y tế
- **Năng lực chuyên môn & kỹ năng:**
 - + Có kỹ năng tìm kiếm, tư vấn và phát triển khách hàng doanh nghiệp
 - + Có khả năng tư vấn, báo giá và theo dõi hợp đồng khách hàng doanh nghiệp.
 - + Thành thạo xử lý hồ sơ: hợp đồng, thanh lý, công nợ, hồ sơ thanh toán.
 - + Thành thạo Excel và có kỹ năng quản lý dữ liệu, nhập liệu hệ thống.
 - + Có khả năng phối hợp nhiều phòng ban để triển khai đoàn khám đúng tiến độ.
 - + Kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và chăm sóc khách hàng tốt.
 - + Cẩn thận, trách nhiệm, có khả năng theo sát công việc đến khi hoàn tất.
 - + Chịu được áp lực cao trong giai đoạn cao điểm khám sức khỏe đoàn.